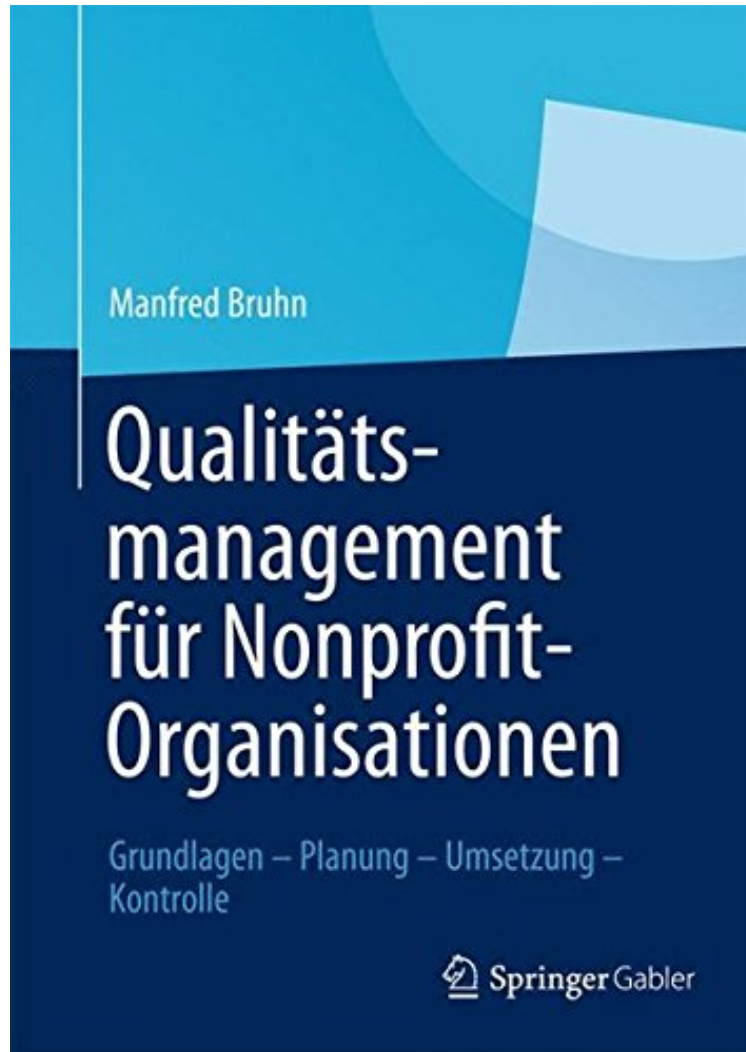




# Qualitätsmanagement für Nonprofit-Organisationen: Grundlagen Planung Umsetzung Kontrolle

Von Manfred Bruhn

ebooks / Download PDF / \*ePub / DOC / audiobook



 Download

 Read Online

Produktinformation -Verkaufsrang: #1021319 in BcherVerffentlicht am: 2013-03-08Abmessungen: 9.80 x .79b x 6.85l, .0 Pfund Einband: Gebundene Ausgabe253 Seiten | File size: 57.Mb

**Von Manfred Bruhn : Qualitätsmanagement für Nonprofit-Organisationen: Grundlagen Planung Umsetzung Kontrolle** before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Qualitätsmanagement für Nonprofit-Organisationen: Grundlagen Planung Umsetzung Kontrolle:

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen0 von 0 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Beispielhaft!Von IllusionMit Beispielen und viel Fachwissen untersetzt. Das schwierige Thema in non-profit Organisationen dargestellt. Man sollte sich aber berlegen, ob ein QM wie CAF nicht ausreichend ist. Produkt- und Prozessorientierte Organisationen haben von dem Buch einen echten Nutzen!0 von 0 Kunden fanden die folgende

Rezension hilfreich. Ein schwieriges Beratungsfeld sehr gut dargestellt. Von Kunde Dem Autor ist es gelungen, ein komplexes und mit "normalen" - profitorientierten - Beratungsfeldern nicht vergleichbares Gebiet tiefgreifend und trotzdem verständlich darzustellen.

Pressestimmen  
Aus den Rezensionen: Aufgrund einer gut strukturierten, mit vielen Beispielen, Merk Punkten und übersichtlichen angereicherten Darstellung ist dieses Buch eine gute Einführung für den Praktiker v.a. aus dem medizinischen und pflegerischen Bereich (in: Stiftung Sponsoring, Heft 4, 2014)... Das Buch dient als Wegweiser für Praktiker aus dem Nonprofit-Sektor. Es besticht durch seine Aktualität (auch das Thema Social Media wird nicht ausgelassen), Verständlichkeit durch Grafiken und Beispielen aus der Praxis sowie einer Zusammenfassung "Zehn Schritte zu einem erfolgreichen Qualitätsmanagement für Nonprofit-Organisationen", mit welcher man sich immer wieder einen Überblick über die wichtigsten Aspekte einholen kann. (in: Der Betriebswirt, Jg. 55, Heft 2, 2014)... Leicht verständlich formuliert und mit vielen Beispielen unterlegt bietet es dem Leser eine breite, vollständige Palette an Instrumenten und Methoden ... (Hans Lichtsteiner, in: Fachzeitschrift für Verbands- und Nonprofit-Management, Heft 1, 2014)"... Lehrbuch für Studierende, Anregung für Praktiker und Anlass für einen Diskurs zu Qualitätsmanagement (QM) im gemeinnützigen Bereich ... Der Aufbau des Buches ist systematisch, die Struktur klar, das Layout ansprechend ..." (Matthias Daberstiel, in: philanthropie und stiftung, Heft 2, 2013)"... Lehrbuch für Studierende, Anregung für Praktiker und Anlass für einen Diskurs zu Qualitätsmanagement (QM) im gemeinnützigen Bereich ... Der Aufbau des Buches ist systematisch, die Struktur klar, das Layout ansprechend ... ist ein Gewinn für das Non-Profit-Management." (Matthias Daberstiel, in: Fundraiser, Heft 6, 2013)  
Kurzbeschreibung  
Manfred Bruhn liefert Entscheidungsträgern in Nonprofit-Organisationen wertvolle Hilfestellung bei einer systematischen strategischen Konzeption und Implementierung eines ganzheitlichen Qualitätsmanagements, das über eine isolierte Anwendung von Einzelmaßnahmen zur Messung und Steuerung der Qualität von Nonprofit-Leistungen hinausgeht. Dabei zielt das Buch gleichermaßen auf ein Qualitätsmanagement für unterschiedliche Nonprofit-Bereiche, wie beispielsweise Krankenhäuser, Pflegedienste, Museen, Theater, Universitäten, Kirchen oder Umweltschutzorganisationen. All jene, die sich mit diesem Thema in Lehre, Wissenschaft und Praxis auseinandersetzen, erhalten einen vollständigen Überblick über den State of the Art zum Qualitätsmanagement für Nonprofit-Organisationen.  
Buchrückseite  
Manfred Bruhn liefert Entscheidungsträgern in Nonprofit-Organisationen wertvolle Hilfestellung bei einer systematischen strategischen Konzeption und Implementierung eines ganzheitlichen Qualitätsmanagements, das über eine isolierte Anwendung von Einzelmaßnahmen zur Messung und Steuerung der Qualität von Nonprofit-Leistungen hinausgeht. Dabei zielt das Buch gleichermaßen auf ein Qualitätsmanagement für unterschiedliche Nonprofit-Bereiche, wie beispielsweise Krankenhäuser, Pflegedienste, Museen, Theater, Universitäten, Kirchen oder Umweltschutzorganisationen. All jene, die sich mit diesem Thema in Lehre, Wissenschaft und Praxis auseinandersetzen, erhalten einen vollständigen Überblick über den State of the Art zum Qualitätsmanagement für Nonprofit-Organisationen.  
Der Inhalt  
Grundlagen und Bedeutung des Qualitätsmanagements für Nonprofit-Organisationen  
Messung der Qualität von Nonprofit-Leistungen  
Strategische Ausrichtung, operative Gestaltung des Qualitätsmanagements für Nonprofit-Leistungen  
Zertifizierung und Implementierung des Qualitätsmanagements von Nonprofit-Organisationen  
Qualitätscontrolling für Nonprofit-Leistungen  
Besonderheiten des Qualitätsmanagements für Nonprofit-Organisationen  
Zehn Schritte zu einem erfolgreichen Qualitätsmanagement  
Die Zielgruppen  
Führungskräfte im NPO-Management, Organisationsberater, Dozierende und Studierende der Betriebswirtschaftslehre mit dem Schwerpunkt NPO-Management  
Der Autor  
Prof. Dr. Manfred Bruhn ist Ordinarius für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Marketing und Unternehmensführung, an der Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät der Universität Basel und Honorarprofessor an der Technischen Universität München.